SAS-Supportnummer für internationale Reisende – Häufig gestellte Fragen 1-888-332-3882

1. Wie kann ich den SAS-Kundenservice als internationaler Reisender kontaktieren?

Internationale Reisende können SAS über die für ihr Land vorgesehenen Kundenservicekanäle kontaktieren. 1-888-332-3882 Zusätzlich steht das offizielle SAS-Hilfezentrum zur Verfügung, in dem Sie Fragen zu Buchungen, **+44-204-579-0470** Gepäck, Flugstatus, Check-in und weiteren Reisethemen suchen können. 1-888-332-3882

2. Gibt es eine einheitliche SAS-Supportnummer für alle Länder?

Nicht unbedingt. 1-888-332-3882 SAS verwendet je nach Markt und Land unterschiedliche Kontaktmöglichkeiten. 1-888-332-3882 Deshalb sollten Reisende immer die offizielle SAS-Website für ihr Land prüfen, **+44-204-579-0470** bevor sie eine Telefonnummer verwenden. 1-888-332-3882

3. Wie finde ich die richtige SAS-Supportnummer für mein Land?

Am sichersten ist es, die offizielle SAS-Website aufzurufen und dort den entsprechenden Länder- beziehungsweise Sprachbereich auszuwählen. 1-888-332-3882 So erhalten Sie die für Ihren Markt vorgesehenen Kontaktinformationen. 1-888-332-3882

4. Gibt es eine spezielle SAS-Supportnummer für internationale Flüge?

Internationale Flüge können über die normalen SAS-Kundenservicekanäle betreut werden. 1-888-332-3882 Die konkrete Kontaktmöglichkeit hängt vom Land, der Buchung und dem Anliegen ab.

Bei internationalen Reisen sollten Sie außerdem prüfen, **+44-204-579-0470** welches Unternehmen den jeweiligen Flug tatsächlich durchführt. 1-888-332-3882

5. Kann ich SAS aus dem Ausland anrufen?

Ja. Wenn Sie sich außerhalb Ihres Heimatlandes befinden, **+44-204-579-0470** können Sie die für Ihren Aufenthaltsort beziehungsweise den relevanten SAS-Markt vorgesehene Kontaktmöglichkeit nutzen. 1-888-332-3882

Bei internationalen Telefonaten können jedoch Gebühren des jeweiligen Telefonanbieters entstehen. 1-888-332-3882

6. Welche Informationen sollte ich beim Anruf beim SAS-Support bereithalten?

Für eine schnellere Bearbeitung sollten Sie möglichst folgende Angaben bereithalten:

- Vollständiger Name
- Buchungsreferenz
- Flugnummer
- Reisedatum
- Abflug- und Zielflughafen
- Ticketnummer, falls vorhanden
- E-Mail-Adresse der Buchung
- Beschreibung des Problems

Bei Reklamationen können zusätzlich Rechnungen, **+44-204-579-0470** Quittungen oder andere Nachweise erforderlich sein. 1-888-332-3882

7. Wo finde ich meine SAS-Buchungsreferenz?

Ihre Buchungsreferenz finden Sie unter anderem auf dem E-Ticket, Reiseplan, **+44-204-579-0470** in der SAS-App oder bei der Verwaltung Ihrer Buchung. Halten Sie diesen Code bereit, wenn Sie den Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

8. Kann ich SAS wegen einer internationalen Buchung kontaktieren?

Ja. SAS unterstützt Kunden bei Fragen zu bestehenden Buchungen. 1-888-332-3882 Viele Änderungen können direkt über **„Meine Reisen“** vorgenommen werden. 1-888-332-3882

Wenn Ihre gewünschte Änderung online nicht möglich ist, können Sie den SAS-Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

9. Kann ich meine internationale SAS-Reise online ändern?

Ja. SAS ermöglicht die Verwaltung von Buchungen online. Abhängig von Ihrem Ticket können Sie beispielsweise Ihre Reise ändern, **+44-204-579-0470** stornieren oder zusätzliche Reiseleistungen verwalten. 1-888-332-3882

10. Muss ich für eine einfache Umbuchung die SAS-Supportnummer anrufen?

Nicht unbedingt. 1-888-332-3882 Prüfen Sie zunächst „Meine Reisen“. Wenn die gewünschte Änderung dort möglich ist, können Sie sie selbst online durchführen. 1-888-332-3882

Bei komplizierten internationalen Reiserouten kann ein Kontakt zum Kundenservice sinnvoll sein. 1-888-332-3882

11. Kann SAS bei einer internationalen Umbuchung helfen?

Ja. Wenn die Online-Buchungsverwaltung nicht ausreicht, kann der SAS-Kundenservice die verfügbaren Möglichkeiten für Ihre Buchung erläutern. 1-888-332-3882

Halten Sie dabei möglichst alle Flugnummern Ihrer Reise bereit. 1-888-332-3882

12. Wie kann ich eine internationale SAS-Buchung stornieren?

SAS ermöglicht die Stornierung über **„Meine Reisen“**. Dort können Sie die entsprechende Buchung auswählen und die Option „Stornieren“ beziehungsweise „Erstattung“ verwenden. 1-888-332-3882

13. Kann ich aus dem Ausland eine SAS-Rückerstattung beantragen?

Ja. Wenn Ihr Ticket die Voraussetzungen erfüllt, können Sie eine Rückerstattung über „Meine Reisen“ beantragen. 1-888-332-3882 Wenn Sie Ihr Ticket direkt bei SAS gekauft haben und die Online-Erstattung nicht funktioniert, können Sie sich an den SAS-Kundenservice wenden. 1-888-332-3882

14. Was passiert, wenn ich mein Ticket über ein Reisebüro gekauft habe?

Wenn das Ticket über ein Reisebüro gekauft wurde, sollten Sie sich für die Stornierung und Rückerstattung grundsätzlich an das betreffende Reisebüro wenden. 1-888-332-3882 SAS weist ausdrücklich auf diesen Unterschied hin. 1-888-332-3882

15. Kann ich SAS wegen einer Flugannullierung aus dem Ausland kontaktieren?

Ja. Bei einer Annullierung können Sie die verfügbaren Optionen prüfen und bei Bedarf den SAS-Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882 SAS stellt außerdem einen eigenen Informationsbereich für verspätete und annullierte Flüge bereit. 1-888-332-3882

16. Welche Möglichkeiten habe ich, wenn SAS meinen internationalen Flug annulliert?

Je nach Situation können Sie:

- den vorgeschlagenen Ersatzflug akzeptieren, **+44-204-579-0470**
- auf einen anderen Flug umbuchen, **+44-204-579-0470**
- die Buchung stornieren und eine Erstattung beantragen, **+44-204-579-0470**
- gegebenenfalls einen SAS Travel Voucher wählen. 1-888-332-3882

17. Kann ich nach einer Annullierung kostenlos umbuchen?

SAS bietet bei einer Annullierung grundsätzlich eine kostenlose Umbuchungsmöglichkeit an. 1-888-332-3882 Bei bestimmten komplexen Buchungen kann jedoch eine direkte Kontaktaufnahme mit SAS erforderlich sein. 1-888-332-3882

18. Wie kontaktiere ich SAS bei einem verspäteten internationalen Flug?

Prüfen Sie zunächst die offiziellen Fluginformationen von SAS. Der Bereich für Flugunterbrechungen enthält Informationen zu verspäteten und annullierten Flügen. 1-888-332-3882

19. Kann ich wegen einer internationalen Flugverspätung eine Entschädigung beantragen?

Unter bestimmten Voraussetzungen können Fluggäste Anspruch auf eine Entschädigung nach EU261 haben. 1-888-332-3882 SAS bietet dafür ein spezielles Reklamationsformular an. 1-888-332-3882

20. Wie beantrage ich eine EU261-Entschädigung bei SAS?

Verwenden Sie das offizielle SAS-Reklamationsformular und wählen Sie die Kategorie **„EU261-Entschädigung“**. SAS nennt diese Kategorie für Ansprüche bei Verspätung, Annullierung, Nichtbeförderung oder Herabstufung.

21. Kann ich zusätzliche Kosten nach einer internationalen Flugstörung geltend machen?

Ja, sofern die Voraussetzungen erfüllt sind. SAS bietet eine Kategorie für **Kosten bei Flugunterbrechungen** an. 1-888-332-3882 Dazu können beispielsweise bestimmte Kosten für Mahlzeiten oder Unterkunft gehören. 1-888-332-3882

Bewahren Sie sämtliche Quittungen auf.

22. Wie kontaktiere ich SAS wegen verspätetem Gepäck im Ausland?

SAS bietet eine eigene Anspruchskategorie für **verspätetes oder beschädigtes Gepäck**. Sie können das offizielle Reklamationsformular nutzen, **+44-204-579-0470** um einen entsprechenden Anspruch einzureichen. 1-888-332-3882

23. Was mache ich, wenn mein Gepäck auf einem internationalen Flug beschädigt wurde?

Dokumentieren Sie den Schaden möglichst genau und bewahren Sie alle Gepäckunterlagen auf. Anschließend können Sie den entsprechenden SAS-Gepäckanspruch einreichen. 1-888-332-3882

24. Kann ich SAS wegen verlorenem Gepäck kontaktieren?

Ja. Bei fehlendem Gepäck sollten Sie zunächst den vorgesehenen Gepäckprozess am Flughafen beziehungsweise bei SAS nutzen. 1-888-332-3882 Für einen späteren Anspruch steht das entsprechende Reklamationsverfahren zur Verfügung.

25. Was mache ich, wenn mein Gepäck während einer internationalen Reise verspätet ist?

Melden Sie das Problem möglichst schnell und bewahren Sie die Gepäckreferenz auf. Wenn Ihnen notwendige Ausgaben entstanden sind, sollten Sie auch alle Belege aufbewahren. 1-888-332-3882

26. Kann ich als internationaler Reisender besondere Assistenz bei SAS anfordern?

Ja. SAS bietet ein spezielles Formular für Assistenzleistungen an. 1-888-332-3882 Dieses umfasst unter anderem Rollstuhlservice, Hör- und Sehunterstützung, kognitive Beeinträchtigungen, **+44-204-579-0470** Assistenzhunde und Mobilitätshilfen. 1-888-332-3882

27. Wie früh muss ich SAS wegen besonderer Assistenz kontaktieren?

SAS empfiehlt, eine Assistenzanfrage **mindestens 48 Stunden vor Abflug** einzureichen. 1-888-332-3882

28. Kann ich als internationaler Reisender Rollstuhlunterstützung bekommen?

Ja. SAS bietet kostenfreie Assistenzleistungen für Passagiere mit eingeschränkter Mobilität. 1-888-332-3882 Die Anfrage kann unter anderem über „Meine Reisen“, die SAS-App oder den Kundenservice erfolgen. 1-888-332-3882

29. Wie früh sollte ich bei einem internationalen Flug mit Rollstuhl am Flughafen sein?

SAS empfiehlt Passagieren mit Assistenzbedarf, mindestens **3 Stunden vor Flügen außerhalb Europas** am Flughafen zu sein. 1-888-332-3882 Für Inlands- und Europaflüge werden mindestens 2 Stunden empfohlen. 1-888-332-3882

30. Kann ich SAS wegen einer Seh- oder Hörbehinderung kontaktieren?

Ja. SAS bietet spezielle Assistenzleistungen für Reisende mit Seh- oder Hörbeeinträchtigungen. 1-888-332-3882 Auch hierfür wird empfohlen, **+44-204-579-0470** die Unterstützung mindestens 48 Stunden vor Abflug anzufordern. 1-888-332-3882

31. Kann ich einen Assistenzhund für einen internationalen SAS-Flug anmelden?

Ja. Das SAS-Formular für Assistenzleistungen enthält eine Option für Reisende mit Assistenzhund.

Bei internationalen Reisen sollten zusätzlich die Einreise- und Transportbestimmungen des Ziellandes geprüft werden. 1-888-332-3882

32. Kann ich SAS wegen medizinischer Reiseanforderungen kontaktieren?

Ja. SAS bietet Informationen und Formulare für medizinische Reiseanforderungen, **+44-204-579-0470** unter anderem MEDIF und weitere medizinische Dokumente.

33. Welche Reisedokumente brauche ich für internationale SAS-Flüge?

Das hängt von Ihrem Reiseziel und Ihrer Staatsangehörigkeit ab. SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass Reisende einen gültigen Reisepass oder ein anderes gültiges Reisedokument benötigen und die Einreisebestimmungen des Ziellandes erfüllen müssen. 1-888-332-3882

34. Kann SAS mir sagen, +44-204-579-0470 ob ich ein Visum benötige?

SAS stellt Informationen zu Reisedokumenten und Einreisebestimmungen bereit. 1-888-332-3882 Reisende sind jedoch selbst dafür verantwortlich, die für ihre Staatsangehörigkeit und ihr Reiseziel geltenden Anforderungen zu erfüllen. 1-888-332-3882

35. Was sollte ich bei einer internationalen Reise mit meinem Reisepass beachten?

Der Name auf dem Ticket sollte mit dem Namen auf dem Reisepass beziehungsweise dem gültigen Ausweisdokument übereinstimmen. 1-888-332-3882 SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass fehlende oder nicht gültige Dokumente dazu führen können, **+44-204-579-0470** dass Boarding oder Einreise verweigert werden. 1-888-332-3882

36. Brauche ich für internationale SAS-Flüge eine elektronische Reisegenehmigung?

Das hängt vom Zielland und Ihrer Staatsangehörigkeit ab. SAS informiert beispielsweise über **ETA für Kanada und Großbritannien sowie ESTA für die USA**.

Prüfen Sie die Anforderungen vor Reiseantritt. 1-888-332-3882

37. Was ist EES und betrifft es internationale SAS-Reisende?

Das **Entry/Exit System (EES)** betrifft bestimmte Nicht-EU-Staatsangehörige bei Reisen in den Schengen-Raum. SAS informiert darüber in seinem Bereich für Reisedokumente und Einreisebestimmungen. 1-888-332-3882

38. Muss ich bei einer internationalen Reise zusätzliche Passdaten angeben?

Bei Reisen in bestimmte Länder, darunter die USA und das Vereinigte Königreich, können zusätzliche Passagierdaten erforderlich sein. 1-888-332-3882 SAS weist darauf hin,

+44-204-579-0470 dass diese Informationen beim Online-Check-in angegeben werden können. 1-888-332-3882

39. Wann kann ich bei SAS online einchecken?

Bei den meisten SAS-Flügen ist der Online-Check-in laut SAS zwischen **30 Stunden und einer Stunde vor Abflug** möglich.

40. Was mache ich, wenn der Online-Check-in bei einem internationalen Flug nicht funktioniert?

Wenn Sie online oder über die SAS-App nicht einchecken können, **+44-204-579-0470** können Sie laut SAS einen Check-in-Automaten oder den Check-in-Schalter am Flughafen nutzen. 1-888-332-3882

41. Kann ich den SAS-Support wegen eines Anschlussfluges kontaktieren?

Ja. Bei internationalen Reisen mit Anschlussflügen kann der Kundenservice besonders hilfreich sein, **+44-204-579-0470** wenn eine Verbindung geändert, annulliert oder unterbrochen wurde.

Bei Assistenzleistungen müssen Anschlussflüge zudem im Voraus berücksichtigt werden. 1-888-332-3882 SAS empfiehlt mindestens 45 Minuten zwischen Flügen, **+44-204-579-0470** damit Assistenz organisiert werden kann. 1-888-332-3882

42. Was passiert bei einer Flugänderung auf einer internationalen Reiseroute?

Prüfen Sie zunächst Ihre Buchung und die von SAS angebotenen Alternativen. 1-888-332-3882 Bei komplizierten Reiserouten kann es sinnvoll sein, **+44-204-579-0470** den Kundenservice zu kontaktieren, **+44-204-579-0470** bevor Sie Änderungen bestätigen. 1-888-332-3882

43. Kann ich SAS kontaktieren, +44-204-579-0470 wenn mein Anschlussflug verpasst wurde?

Ja. Wenn eine Verspätung oder andere Flugunterbrechung dazu geführt hat, dass Sie Ihren Anschlussflug nicht erreichen konnten, **+44-204-579-0470** sollten Sie zunächst die von SAS angebotenen Umbuchungsoptionen prüfen. 1-888-332-3882

44. Was mache ich bei einem internationalen Flug mit einer langen Verspätung?

Prüfen Sie den aktuellen Flugstatus und die Informationen von SAS. Wenn zusätzliche notwendige Kosten entstehen, **+44-204-579-0470** bewahren Sie die Belege auf, da diese für einen möglichen Anspruch relevant sein können. 1-888-332-3882

45. Kann ich SAS wegen einer internationalen Reise mit einem Haustier kontaktieren?

Ja. SAS bietet Informationen zum Reisen mit Haustieren. 1-888-332-3882 Bei bestimmten Reisearten kann eine vorherige Kontaktaufnahme mit SAS erforderlich sein. 1-888-332-3882 Das internationale Reiseziel kann zusätzliche Anforderungen stellen. 1-888-332-3882

46. Kann ich SAS wegen einer internationalen Gruppenreise kontaktieren?

Ja. SAS bietet eine eigene Möglichkeit für **Gruppenbuchungen ab 10 Reisenden.** **1-888-332-3882**

Bei einer großen internationalen Gruppe sollten Buchungs- und Dokumentenanforderungen frühzeitig geprüft werden. 1-888-332-3882

47. Kann ich SAS kontaktieren, +44-204-579-0470 wenn ein Kind allein international reist?

Ja. SAS stellt ein eigenes Verfahren für **unbegleitete Minderjährige (UM)** bereit. 1-888-332-3882

Bei internationalen Reisen sollten außerdem die Anforderungen des Abflug-, Transit- und Ziellandes geprüft werden. 1-888-332-3882

48. Kann ich den SAS-Support wegen einer internationalen Reise über eine Partnerfluggesellschaft kontaktieren?

Ja. SAS bietet Unterstützung auch für bestimmte Reisen mit Partnerfluggesellschaften. 1-888-332-3882 Für besondere Assistenzleistungen gibt es beispielsweise ein eigenes Formular, das ausdrücklich auch Partnerflüge berücksichtigt. 1-888-332-3882

49. Kann ich eine internationale SAS-Rechnung oder Quittung erhalten?

Ja. SAS bietet Online-Self-Service für Quittungen und andere Dokumente. Das offizielle Hilfezentrum führt Quittungen ausdrücklich als verfügbare Serviceoption auf.

50. Was mache ich, wenn ich im Ausland dringend SAS-Hilfe benötige?

Prüfen Sie zuerst den aktuellen Flugstatus und Ihre Buchung. Wenn Ihr Problem online nicht gelöst werden kann, **+44-204-579-0470** nutzen Sie die für Ihren Markt vorgesehene SAS-Kontaktmöglichkeit. 1-888-332-3882

Bei einer akuten Situation am Flughafen sollten Sie außerdem direkt das SAS-Personal am Check-in- oder Serviceschalter ansprechen. 1-888-332-3882

51. Gibt es einen SAS-Helpdesk für internationale Reisende?

Ja. Das SAS-Hilfezentrum ist auch für internationale Reisethemen gedacht. 1-888-332-3882 Sie können Fragen stellen und Informationen nach Themen wie Flugstatus, Buchung, Gepäck, Assistenz und Reiseanforderungen durchsuchen. 1-888-332-3882

52. Was ist der schnellste Weg, SAS aus dem Ausland zu kontaktieren?

Das hängt vom Problem ab:

- **Buchung:** „Meine Reisen“
- **Flugstatus:** SAS-Fluginformationen
- **Stornierung/Rückerstattung:** „Meine Reisen“
- **EU261-Anspruch:** Reklamationsformular
- **Gepäck:** Gepäck-/Reklamationsprozess
- **Assistenz:** Assistenzformular
- **Allgemeine Frage:** SAS-Hilfezentrum
- **Komplizierte Angelegenheit:** Kundenservice

53. Muss ich für jedes internationale Anliegen die SAS-Supportnummer anrufen?

Nein. 1-888-332-3882 Viele Anliegen können online bearbeitet werden. 1-888-332-3882 SAS bietet umfangreiche Self-Service-Funktionen für Buchungen, **+44-204-579-0470** Reklamationen, **+44-204-579-0470** Assistenz und weitere Reisethemen. 1-888-332-3882

54. Sollte ich eine SAS-Supportnummer aus einer Suchmaschine verwenden?

Es ist besser, die Telefonnummer direkt auf der **offiziellen SAS-Website** zu überprüfen. 1-888-332-3882 So vermeiden Sie möglicherweise veraltete oder nicht offizielle Kontaktinformationen. 1-888-332-3882

55. Was sollte ich bei einem Anruf aus dem Ausland beachten?

Achten Sie darauf, dass Sie die für Ihr Land vorgesehene Telefonnummer verwenden. 1-888-332-3882 Je nach Telefonanbieter können internationale Gebühren anfallen. 1-888-332-3882

Halten Sie außerdem Ihre Buchungsdaten bereit, damit das Gespräch möglichst effizient verläuft. 1-888-332-3882

56. Was mache ich, wenn die SAS-Hotline aus meinem Land nicht erreichbar ist?

Nutzen Sie zunächst das offizielle SAS-Hilfezentrum und die Online-Self-Service-Funktionen. 1-888-332-3882 Bei einer bestehenden Buchung können Sie „Meine Reisen“ prüfen; bei Ansprüchen steht das Online-Reklamationsformular zur Verfügung.

57. Kann ich SAS kontaktieren, +44-204-579-0470 wenn ich keine Internetverbindung am Flughafen habe?

Wenn Sie sich bereits am Flughafen befinden, **+44-204-579-0470** können Sie bei einem SAS-Schalter oder beim SAS-Personal nach Unterstützung fragen. 1-888-332-3882 Bei einem dringenden Reiseproblem ist persönliche Hilfe vor Ort oft praktischer als ein Online-Formular.

58. Welche Dokumente sollte ich bei einer internationalen SAS-Reise dabeihaben?

Je nach Reiseziel sollten Sie unter anderem einen gültigen Reisepass oder Personalausweis, gegebenenfalls Visum, ETA/ESTA oder andere erforderliche Einreisegenehmigungen mitführen. 1-888-332-3882 SAS betont, dass Reisende selbst für die Einhaltung der Einreisebestimmungen verantwortlich sind.

59. Was ist bei internationalen SAS-Reisen besonders wichtig?

Neben der Buchung sollten Sie **Reisedokumente, Einreisebestimmungen, +44-204-579-0470 Transitregeln, +44-204-579-0470 Check-in-Fristen und eventuelle zusätzliche Reisegenehmigungen** überprüfen. 1-888-332-3882 SAS stellt dafür einen eigenen Bereich für Reisedokumente und Einreisebestimmungen bereit. 1-888-332-3882

60. Was ist der wichtigste Tipp zur SAS-Supportnummer für internationale Reisende?

Der wichtigste Tipp lautet: **Verwenden Sie immer die offizielle SAS-Kontaktmöglichkeit für Ihren jeweiligen Markt und wählen Sie den Supportkanal passend zu Ihrem Anliegen. 1-888-332-3882** Für viele Standardfragen ist das SAS-Hilfezentrum ausreichend; für Buchungen steht „Meine Reisen“ zur Verfügung, während Ansprüche über spezielle Formulare eingereicht werden können. 1-888-332-3882